ACTA N° 239

FECHA: Bogotá, septiembre 27 de 2024.

HORA: 04:50 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Samper Mendoza

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Martha Herrera (persona mayor), Yeison Gómez (Sub dirección vejez), Camilo Torres (guarda), Manuel Orjuela (auxiliar en enfermería)

ORDEN DEL DÍA: Saludo, presentación, apertura buzón de sugerencias, lectura PQRS, firma del acta, finalización, despedida.

DESARROLLO:

Se da inicio a la apertura del buzón de sugerencias haciendo presentación de las personas que estarán presentes en dicha apertura quienes serán los encargados de dicha actividad, luego el señor guarda de seguridad Camilo Torres procede a abrir el buzón de sugerencias y a retiras las PQRS, evidenciando que se encuentran cuatro documentos, dos felicitaciones y dos quejas encontradas dentro del mismo en presencia de las demás personas que se mencionaron anteriormente. Luego la persona de apoyo a la supervisión el señor Yeison Gómez realiza lectura de las PQRS encontradas teniendo conocimiento de lo encontrado en el buzón de sugerencias. Al terminar el ejercicio procedemos a firmar el acta y los respectivos documentos con las personas asistentes en la actividad, esto con el fin de dar cumplimiento a lo exigido.

Se da por terminada la actividad agradeciendo a los presentes por participar en el ejercicio.

DESARROLLO:

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman

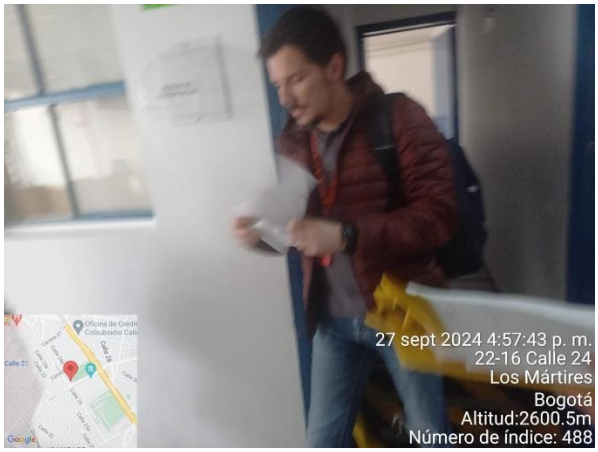
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Martha Cecilia Herrera	CC. 47914723	Personal Mayor	
Yolsun Gomez A.	Contratista	Sub. Vejez	
Camilo Torres	Guarda	1033B129B5	
Manuel Ojeda	Aux Enfermería	CT Jamaica Hendaza	

Anexos Registro fotográfico

Elaboro Manuel Ojeda

Buzón de Sugerencias
SEGURIDAD PRIVADA COVISUR
27 sept 2024 4:57:06 p. m.
22-16 Calle 24
Los Mártires
Bogotá
Altitud:2600.5m
Número de índice: 485

Buzón de Sugerencias
SEGURIDAD PRIVADA COVISUR
27 sept 2024 4:57:09 p. m.
22-16 Calle 24
Los Mártires
Bogotá
Altitud:2600.5m
Número de índice: 486


27 sept 2024 4:57:43 p. m.
22-16 Calle 24
Los Mártires
Bogotá
Altitud:2600.5m
Número de índice: 488

27 sept 2024 4:57:49 p. m.
22-16 Calle 24
Los Mártires
Bogotá
Altitud:2600.5m
Número de índice: 489

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Fecha: Memo 120230397 30 – 21/12/2023

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
20	09	24	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rafael Rodríguez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Dos documentos con referencia a la señora Luisa Ramirez. una aclaración sobre la Comida
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Iwon Andrea Campos	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 2 RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO 1	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): José francisco Acosta	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	09	24	4	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Marcel Ojeda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA:	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encuentran 4 documentos en el buzón de sugerencias, 2 felicitaciones y 2 quejas.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Yeison Goma	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO: QUEJA 2 RECLAMO ___ FELICITACIÓN 2 SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Martha Cecilia Herrera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner